

神戸市外国語大学 学術情報センター（図書館）利用者アンケート 2015.11

みなさまにとってよりよい図書館にするためのアンケートです。ぜひ、ご協力ください。

■学術情報センター（図書館）の利用についてお尋ねします。

Q1. 図書館に入館される日数を教えてください。（○は1つだけ）

- | | | |
|-----------|-----------|----------|
| 1. ほとんど毎日 | 2. 週1~2日 | 3. 月1~2日 |
| 4. 年に数日以下 | 5. 今回が初めて | |

Q2. 図書館をよく利用される時間帯を教えてください。（○は1つだけ）

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 午前中（9:00-12:00） | 2. 昼休み（12:00-12:45） |
| 3. 午後（12:45-17:30） | 4. 夜間前半（17:30-19:30） |
| 5. 夜間後半（19:30-21:30） | 6. 決まっていない |

Q3. 図書館のどこを利用されることが多いですか。場所を教えてください。（○はいくつでも）

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1. ラーニングcommonsにあるベンチ | 2. ラーニングcommonsのグループワークエリア |
| 3. ラーニングcommonsのパソコンエリア | 4. 第二閲覧室（閲覧室奥）のパソコンエリア |
| 5. 視聴覚ブース | 6. 閲覧室の机 |
| 7. 閲覧室の2階にある1人用机 | 8. 書庫にある1人用机（教員・院生のみが利用可能な個室） |

Q4. 次のうち、図書館にはどんな目的で来られていますか。（○はいくつでも）

- | |
|--|
| 1. 図書を読んだり、借りたりするため |
| 2. 雑誌・新聞を読むため |
| 3. データベース・電子ジャーナルを使うため |
| 4. 視聴覚（DVD, CD, LD, ビデオ, 海外放送）を見たり、聞いたりするため |
| 5. 図書館内の机で学習するため |
| 6. 図書館内にあるパソコン利用のため |
| 7. ILL, 相互利用のため。（他大学から図書を借りたり、雑誌の複写物を取り寄せたりするため） |
| 8. 休憩や息抜き、時間つぶしのため |
| 9. そのほか（ ） |

Q5. 上の質問（Q4）の1.~9.のうち、あなたが最も重視されている目的はどれか教えてください。（1つだけ）

番

Q6. その最も重視されている目的は達成されていますか。（○は1つだけ）

- | | | | |
|-----------|----------------|----------------|-------------|
| 1. 達成している | 2. だいたい達成されている | 3. あまり達成されていない | 4. 達成されていない |
|-----------|----------------|----------------|-------------|

Q7. 次のうち、図書館で充実して欲しいと思う空間はどんなものですか。（○はいくつでも）

- | |
|---|
| 1. 静かに集中して学習できる空間 |
| 2. 2人以上のグループで討議しながら学習できる空間 |
| 3. 語学学習・プレゼン練習・視聴覚の視聴など、音の出せる空間 |
| 4. 長時間くつろげる居心地のよい空間 |
| 5. パソコンが十分にあり、インターネットや資料作成ソフトが充実した空間 |
| 6. そのほか（ ） |

Q8. 上の質問（Q7）の1.~6.のうち、あなたが最も充実して欲しい空間はどれか教えてください。（1つだけ）

番

Q9. 図書館のFacebookやブログがあるのをご存知でしたか。（○は1つだけ）

- | | | |
|-------------|-------------------|--------------|
| 1. 両方知っていた | 2. Facebookは知っていた | 3. ブログは知っていた |
| 4. 両方知らなかった | | |

裏に続きます

■ 学術情報センター（図書館）についておたずねします。

Q10. 図書館に対する満足度を教えてください。（○は行ごとに1つだけ）

		満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	利用しない
A	図書館は快適で居心地がよいですか	1	2	3	4	5	6
B	机・椅子は使いやすいですか	1	2	3	4	5	6
C	グループで利用できる場所が整っていますか	1	2	3	4	5	6
D	必要な機能を備えたパソコンがありますか	1	2	3	4	5	6
E	学習、研究に集中できますか	1	2	3	4	5	6
F	図書はそろっていますか	1	2	3	4	5	6
G	専門言語の資料はそろっていますか	1	2	3	4	5	6
H	雑誌はそろっていますか	1	2	3	4	5	6
I	データベースはそろっていますか	1	2	3	4	5	6
J	開館日は適切で利用しやすいですか	1	2	3	4	5	6
K	開館時間は適切で利用しやすいですか	1	2	3	4	5	6
L	貸出冊数、貸出期間が適切ですか	1	2	3	4	5	6
M	図書・複写物を学内・学外を問わず取り寄せることができますか	1	2	3	4	5	6
N	必要な資料を自力で見つけられるようになっていきますか	1	2	3	4	5	6
O	WEB から図書館サービスを利用できるようになっていますか	1	2	3	4	5	6
P	図書館内の案内や掲示はわかりやすいですか	1	2	3	4	5	6
Q	図書館のホームページは利用しやすいですか	1	2	3	4	5	6
R	図書館が行うガイダンスは充実していますか	1	2	3	4	5	6
S	窓口・図書館内での職員の対応はよいですか	1	2	3	4	5	6
T	職員は質問に答えられる知識を持っていましたか	1	2	3	4	5	6
U	図書館全般について満足されていますか	1	2	3	4	5	

■ 最後にあなた自身についておたずねします。

Q11. 次のうちから、あなたの所属を教えてください。

1. 英米	2. ロシア	3. 中国	4. イスパニア
5. 国際関係	6. II部英米	7. 大学院	8. 研究生
9. 科目等履修生	10. 卒業生	11. 教職員	12. 市民利用
13. そのほか（			）

【Q11. で 1～6 を選ばれた方におたずねします】

Q11-2. あなたの学年を教えてください。

1. 1年生	2. 2年生	3. 3年生	4. 4年生
--------	--------	--------	--------

自由記入欄：そのほか図書館へのご意見があればお願いいたします。