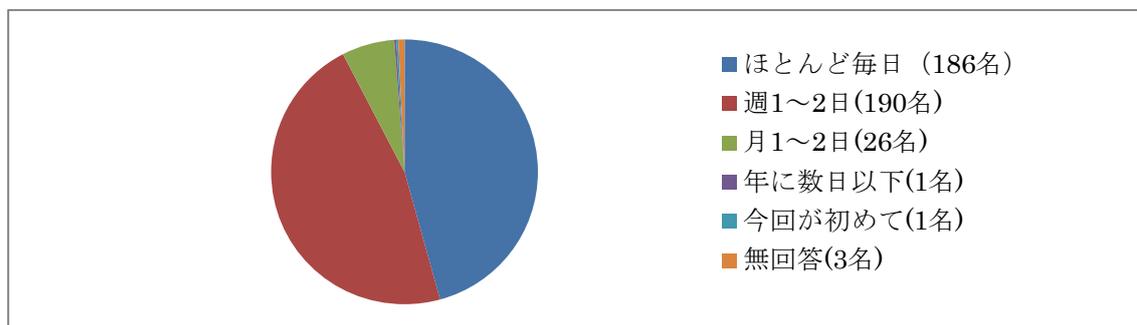


2015年 図書館利用者アンケート集計報告

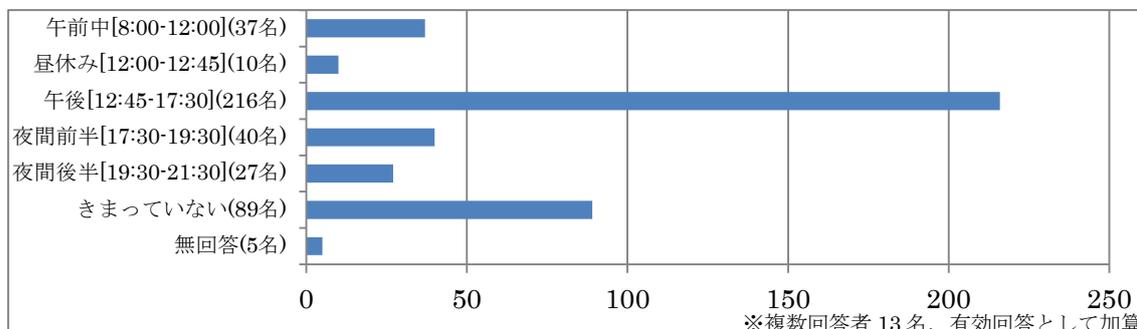
実施日： 2015年11月10日(火) 8:00 - 21:20(回収は13日(金)まで)
 配付数： 627枚
 回収数： 407枚(回収率 約64.9%)

[学術情報センター (図書館) の利用について]

Q1. 図書館に入館される日数を教えてください。(○は1つだけ)

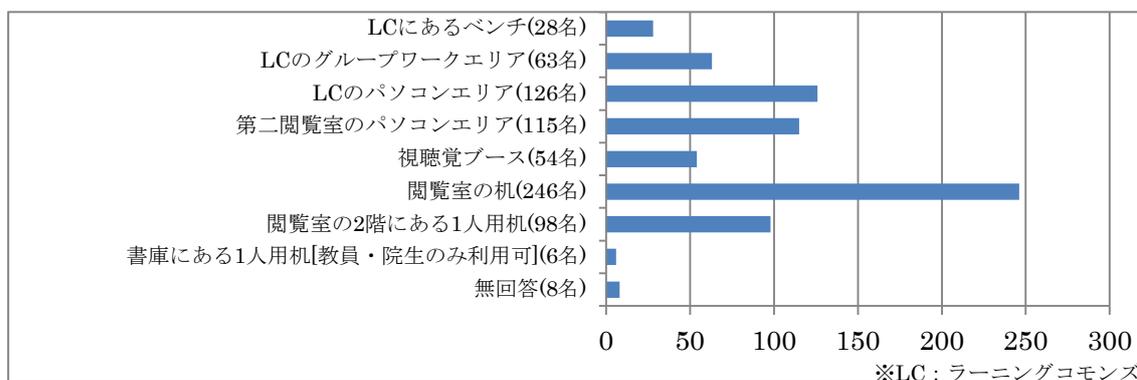


Q2. 図書館をよく利用される時間帯を教えてください。(○は1つだけ)

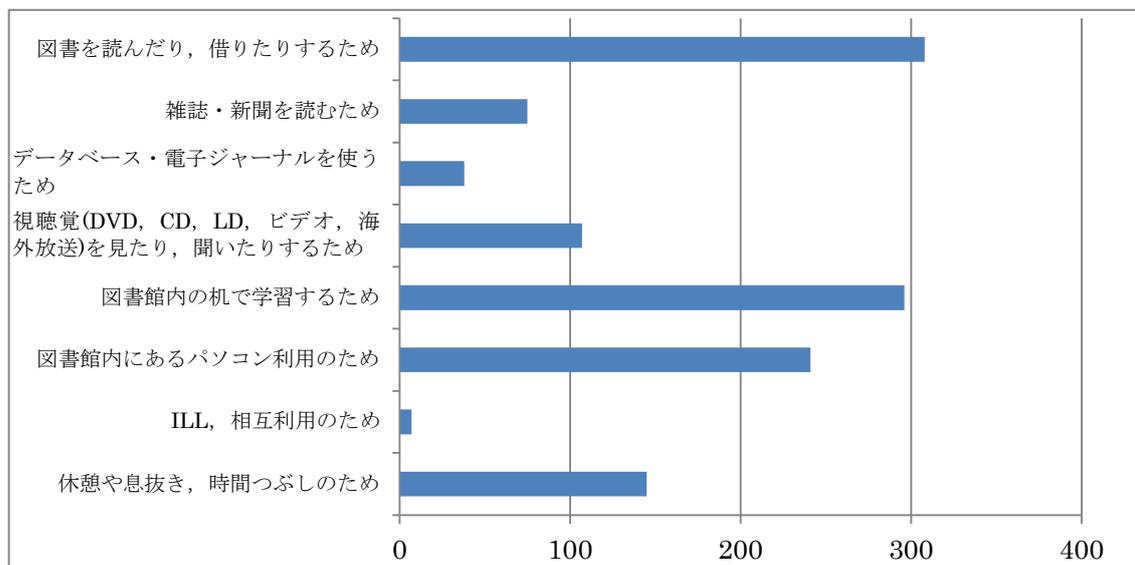


Q3. 図書館のどこを利用されることが多いですか。場所を教えてください。

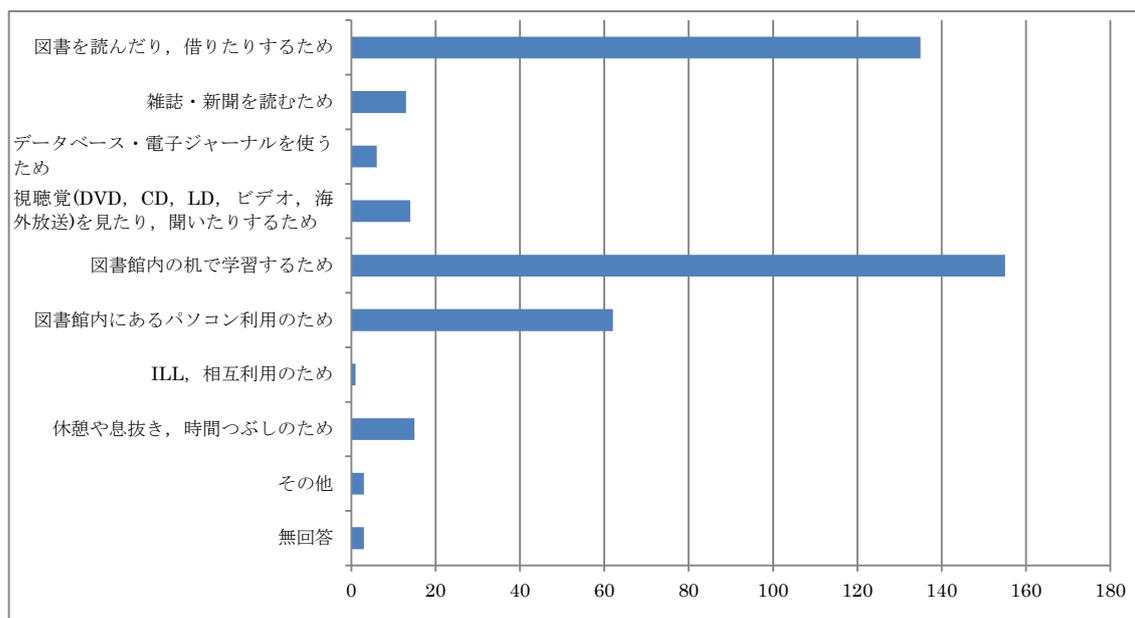
(○はいくつでも)



Q4. 次のうち、図書館にはどんな目的で来られていますか。(〇はいくつでも)



Q5. Q4の質問のうち、あなたが最も重視している目的はどれか教えてください。(1つだけ)

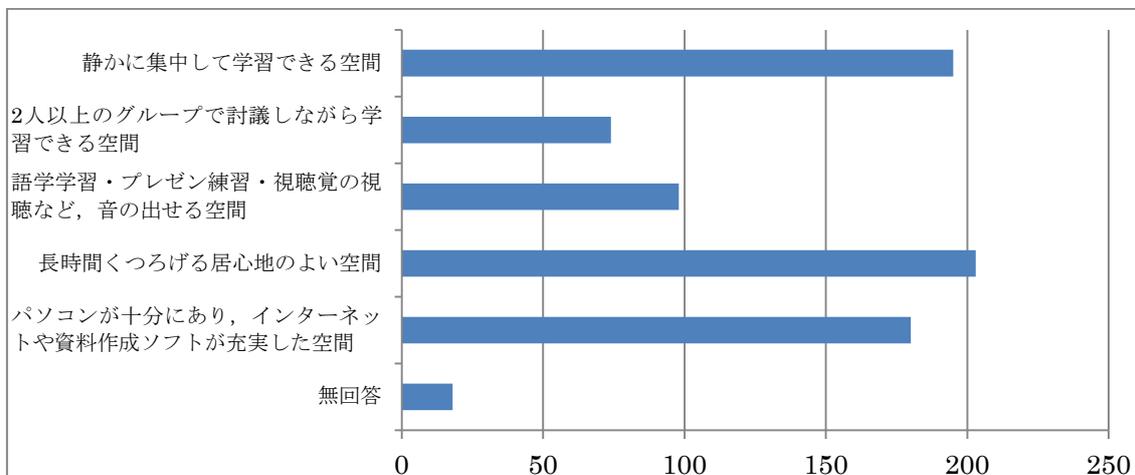


Q6. Q5の最も重視している目的は達成されていますか。(〇は1つだけ)

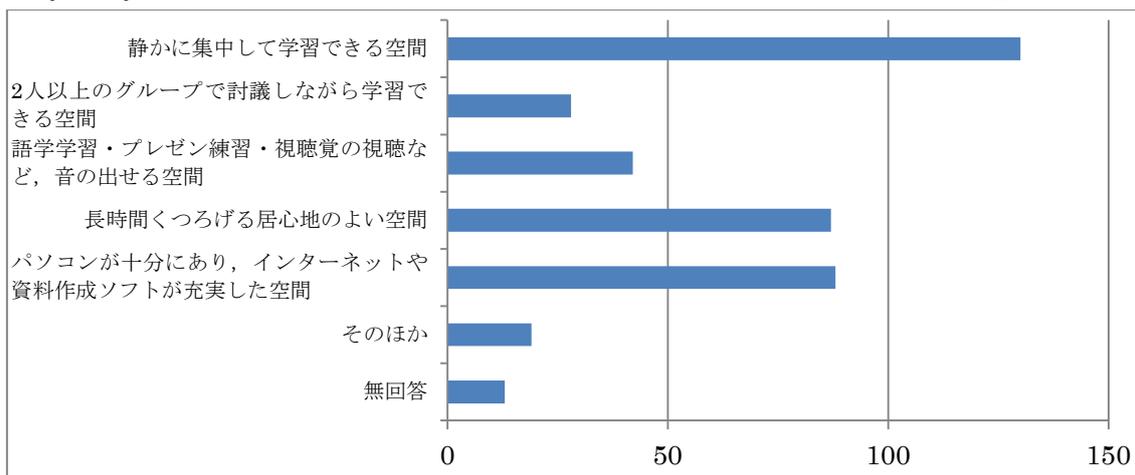


Q7. 次のうち、図書館で充実して欲しいと思う空間はどんなものですか。

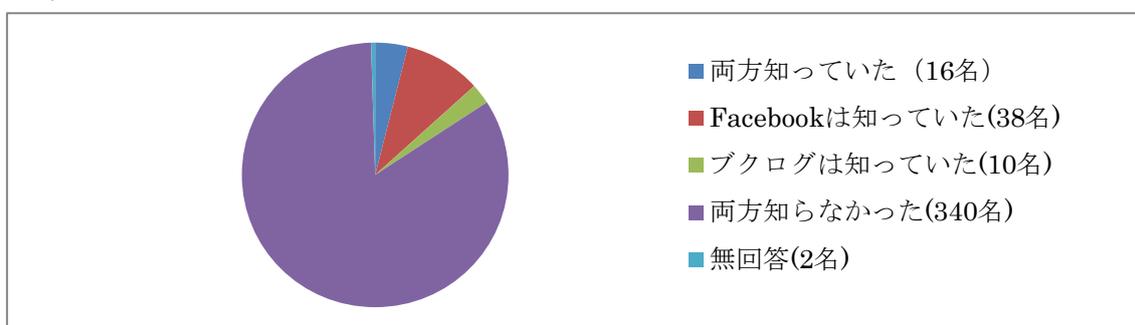
(○はいくつでも)



Q8. Q7のうち、あなたが最も充実して欲しい空間はどれか教えてください。(1つだけ)



Q9. 図書館の Facebook やブログがあるのをご存知でしたか。(○は1つだけ)

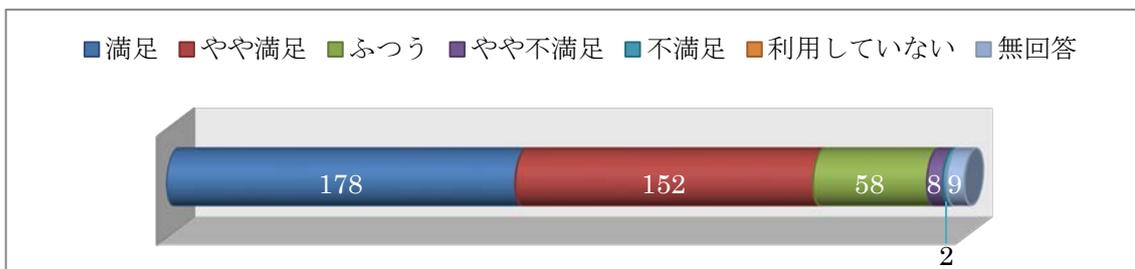


[学術情報センター（図書館）について]

Q10. 図書館に対する満足度を教えてください。（○は1つだけ）

※複数○があった場合は、より低い評価をカウントしています。

A. 図書館は快適で居心地がよいですか。



B. 机・椅子は使いやすいですか。



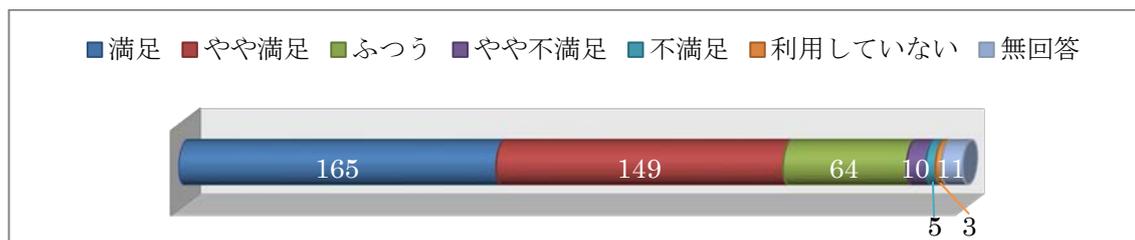
C. グループで利用できる場所が整っていますか。



D. 必要な機能を備えたパソコンがありますか。



E. 学習，研究に集中できますか。



F. 図書はそろっていますか。



G. 専門言語の資料はそろっていますか。



H. 雑誌はそろっていますか。



I. データベースはそろっていますか。



J. 開館日は適切で利用しやすいですか。



K. 開館時間は適切で利用しやすいですか。



L. 貸出冊数, 貸出期間は適切ですか。



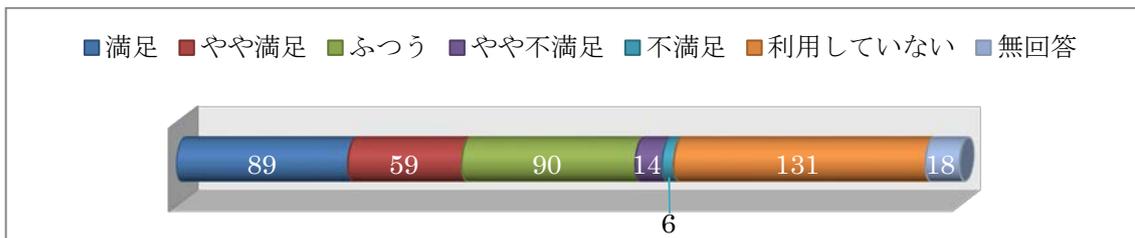
M. 図書・複写物を学内・学外を問わず取り寄せることができますか。



N. 必要な資料を自力で見つけられるようになっていきますか。



O. WEB から図書館サービスを利用できるようになっていますか。



P. 図書館内の案内や掲示はわかりやすいですか。



Q. 図書館ホームページは利用しやすいですか。



R. 図書館が行うガイダンスは充実していますか。



S. 窓口・図書館内での職員の対応はよいですか。



T. 職員は質問に答えられる知識を持っていましたか。



U. 図書館全般について満足されていますか。



[回答者について]

Q11. 次のうちから、あなたの所属を教えてください。

英米	116	1年生	76
ロシア	27	2年生	93
中国	27	3年生	84
イスパニア	38	4年生	97
国際関係	74	無回答	1
Ⅱ部英米	69	小計	351
大学院	9		
研究生	1		
科目等履修生	4		
卒業生	6		
教職員	13		
市民利用	11		
そのほか	2		
無回答	10	合計	407

自由記入欄回答

同じ主旨の回答は割愛しています

- A. サービス
- 日曜日も開館してほしい。職員の人が大変なのはわかるが、学びの場として休日の開館、開館時間の延長を行ってほしい。他大学に比べ閉館日、時間ともに長いように感じます。
- 図書館は使いやすいですが、授業もバイトもない日曜日も開館して下されば、好きな勉強をしたり映画を見たり課題を存分にできる有意義な1日が過ごせるのにな、といつも思っています。
- 土日は図書の貸出しなどはしないでよいので、開館して欲しい。
- 試験前だけ日曜日でも図書館が利用できれば大変嬉しいです。
- 土日や平日の早朝など24時間開館してほしい。図書カードとパスワードでセキュリティゲートを作って、いつでも勉強できる環境にしてほしい(神戸大学や私大では24時間開館している)
- 図書館整理を木曜に行っていることがありますが、木曜は授業があって図書館を利用したいのに利用できなくて困ることがあります。他の曜日にズラしてはもらえませんか。
- テスト期間中だけでも開館時間を長くしてほしい。
- 閉館時間もコモンズだけでも伸ばして欲しい。
- 土日祝日も図書館(奥の閲覧室)を利用したいです。
- 書庫への立ち入りを可能にしてほしい。
- セルフ貸出ができれば良いな、と思っています。(垂水図書館にありました)・書庫に自由に出入りしたい。
- 返却時に「あと〇冊」と言って欲しい。
- 貸出冊数をあまり制限しないでほしいです。
- 貸出期限の終了を知らせる機能(メールなど)があればいいなと思います。
- 借し出し期間を3・4年生のあいだだけでももう少しのぼしてほしいです。
- 貸し出し期間を長くしてほしい。
- 家のパソコンからでも延長手続きができるようにしてほしいです。
- 様々な工夫をこらした展示があるのはとても良いと思います。これを見て借りてみようという気になることもあります。
- 司書のおすすめの本が、語学学習系が多いので、もう少し違った観点からのおすすめの本があればいいかなと思います。
- 他大学図書館に比べて、教育・研究機関としての役割が全くできていない印象を持っています。大学で勉強したくても勉強できない(図書館)現実、社会人、子どもがいる立場(18才以下の子)には、利用が制限され、図書館で勉強したくてもできないため。

処分する雑誌や本があれば持ち帰りたい。

市民利用させて頂いています。私は非常勤で日本語教師をしています。こちらの図書館には文型辞典や参考図書、教科書が充実していて、活用させて頂いています。ただ「みんなの日本語」は1版しかないのも、最新版(2版)があればいいのになあと考えています。あと、少し先のスケジュールを見ると、来年の1月はほとんど利用できる日がないので残念です。

市民利用できる日が以前より増えてありがたいです。

B.設備・環境

館内PC(蔵書検索用)の機能が不安定なのをどうかしてほしい。一度検索してブラウザのバックボタンで戻る→キーワードを再入力し、検索ボタンを押す→待ってもページが切りかわらないことが多い。

本の検索システムの反応が遅いかなと思います。いつもキレイな図書館にして下さって、ありがとうございます。

図書館内の案内板(どこにどういう本があるか)をもう少し遠くからでも見やすいものにし、数を増やしてもらいたいです。

出口のアラームの精度を上げてほしい。

私のカバンが毎回出口で反応してピーピーなってしまいます…。本以外のものでも反応してしまうのは嫌です…

くつろぎスペースのテーブルとパソコンの数を増やしてほしい。

机のガラス(仕切り板)はもっと高くしてほしい。対面で座ると丁度眼だけ見える高さで、居心地が悪いです。

学習用のスペース(机)がもう少しほしいです。テスト前になると人が増えて、利用しにくくなる。

ラーニングコモンズで3人くらい座れる机と椅子を1人が使ってしまった場合が多いので、3人以上用のエリアとか1人が使えるような小さめの机と椅子を用意する等の対応をしていただきたいです。どうしても相席は知らない人とはキツイです。

ソファをもう少し置いていただきたい。

本棚の上の方にある本を取るための台に、少しガタつくものがあるので、それを使うときは少し怖いと感じる。

仕切りのある(一人ずつ)机の方が集中できるので、そういった机を増やしてほしいです。

閲覧室にあるゴミ箱が捨てた時にうるさい

ラーニングコモンズのテーブルの形を丸か四角にしていきたいです。

閲覧室の机にもコンセントがあればいいなと思います。閲覧室の机できれいに紅葉した木を見ながら勉強するのが好きです。

スマホを充電できる場所が限られていて、いつもそこを誰かに占領され、イスがグ

ラグラになっている。

閲覧室の大きな窓がたまに変な音をたてていて集中できないことがあります。直してほしいです。

発音などを練習できる場所があるといいですね。

トイレがきれいになってうれしいです！1つ困っているのは、個室のドアの荷物のフックが高すぎてめっちゃがんばらないと届かないこと。「荷物を持ってトイレに寄って帰ろう」が難しいです。(笑)

ラーニングコモنزのグループワークエリアみたいな空間(図書館の閲覧室の机ほど静かすぎず、食堂ほどうるさすぎない空間)が他にもあるとありがたい。

語学学習の為に音読用のBOXシート(電話BOX)のようなスペースがあると良いと思います。(外国語大学なので)外国語習得には聴く、読むは欠かせないと思っております。特に音読は習得の近道だと思いますので、そんなスペースがあればという希望です。

Learning commons roomの居心地がすごく良いので、その辺りをもっと充実させて欲しいけど、別に今のままでも良いです。

海外放送やパソコン、ラーニングコモنزのスペースがあるのはとても嬉しいです。

この際だから、この大学について思うことを言うが、まず、普段、大学の課題に追われている時に、大学側が外大パスを通して、いろいろ催し物やイベントの情報がある。中には興味があって、参加したいものもあるのに、勉強が忙しくて行けなくて歯がゆい。いつも勉強で忙しい時に情報がくる。こういうのは夏休みとかにしてほしいが、その時は職員も休むので、結局、行けない。これは図書館も同じ。せっかく夏休みにTOEICの勉強とか普段できないことを図書館でやりたいのに、開いてなかったり、すぐに閉館する。こちらにのニーズに応じていなくて、ビジネスライクな所が改善点ではないでしょうか。あと図書館前でときどき大さわぎする人たちがいたり、図書館内でヒソヒソ話をする人たちがいて、注意してほしい。

今の時期は大丈夫なのですが、冬や夏の温度調整がいまいちなと感じています。

2Fの自習席夏暑すぎるのなんとかして。冷房もっと強くするなりなんなり。

時々ロビーで食事をしている人を見かけます。

ラーニングコモنزのエリアで常識的な範囲の飲食ができればありがたいです。(水分・おにぎりetc.)

ラーニングコモنزでのイベント？テスト期間は控えてもらいたいです。グループ学習不可にしてほしい。うるさい。

いつも利用させていただいてありがとうございます、試験の時期は混むのでさせていただきますが、それ以外はほとんど毎日来ています。良い雰囲気です。

印刷紙を置いて欲しい。

A3のプリンターでないと落とせないか落としにくいデータがあるのでA3のカラープリンターを設置して欲しい。勿論有料で。

パソコンで外大パスにログインできない、正しいパスワードを入力してもログインできないのをなんとかしてほしい。

パソコン利用の場所を広げて欲しい。

eduroamのWifiが届かないエリアが多すぎるのでせめて机があるところはWifiが途切れないようにしてほしいです。

閲覧室の机にもコンセントがあればいいなと思います。図書館内のパソコンがよく調子悪くなります。カーソルが勝手に移動したり、立ち上がるのが遅かったりする時があります。

パソコンを使う時に、たまにNo.Lock(文字キーが数字入力になる)になっている時がありますが、あれは仕様なのでしょうか…?生徒が変えてるのでしょうか?文字を入力する際にすこし不便なので、仕様であればNo.Lockのパソコンを分けるなど対策をしてみたいかと思いますが?

くつろぎスペースのテーブルとパソコンの数を増やしてほしい。

ノートパソコンを借りる際、学生証をはずけるので少し外に出たい時など不便です。

図書館奥のパソコンスペースのパソコンを利用する際、インターネットへの接続に異常に時間がかかる時があり、少しわずらわしいです。入口横のパソコンは接続がいいですが、いつも人で埋まっているためよく奥のスペースのパソコンを利用します。

C.資料

新刊などが十分に把握できない。

理系文野の図書をおいてほしい。

研究用に漫画等、置いていただければうれしいです。

外大だからという理由もあると思いますが、図書、映画のバラエティにかたよりがあると思います。

角川文庫も入れてくれたら最高です。

2010年から在学していますが、だんだん充実してきている印象です！ただ、地域研究に関する本が語学に関する本よりまだまだ少ないように思います。英語で書かれた中国に関する本だったり、中国語の雑誌だったりをもっと充実させてほしいです。

卒論で使いたい資料があまり置いていない。

応用言語学を研究していますが、専門書の数(英語の)が少ないように思います。

日本語の新書や小説をもっと充実させてほしい。

図書の充実をはかってほしい。文庫でいいので、もっと多くの小説を取りそろえて欲しい。

外大にある学科以外の言語の資料(本、DVD)を増やしてほしい。

IELTSや他試験参考書の数は適切だと思いますが、試験前になると全て貸出になるのが残念です。

もう少し語学の参考書を増やしてほしい

兼修語学の参考書や問題集を増やしてほしい。(検定対策や単語帳、文法書など)

購入希望図書ってどうすればいいのか今だによくわかってないです。有川浩さんの「クジラの彼」をぜひ購入してほしいです。(「海の底」とかはあるのに番外編の「クジラの彼」がなくてショックでした)

もっと訳書ではなく原文の本を置いて欲しいです。

言語以外の本の種類を増やしてほしい。

芸術(特に音楽)関連の基礎的な書籍(伝記など)がさらに充実していれば、と思います。

もう少し英語の原書があると思っていた。たとえばヒラリークリントンの最近の本も翻訳ではなく原書で入れて欲しかった。

外国語の新聞が届くのが遅すぎる… たとえば、11月10日に新聞を読もうとしても、11月1日～4日の分の新聞しかなく、全てに「11月5日」のスタンプがある。なぜ? 時差もあるし、毎日とは言わないが、1週間前の新聞しかないのなら意味がない。

スペインの新聞をもう少し早く入れて頂けると嬉しいです。

DVDを同時に2つ以上借りたい

視聴覚ブースを学生のときみたいに使いたいです…。

DVDの貸し出ししてほしい

映画をもっとリラックスして見られたらなあと思います。Or1日だけでもいいので貸し出し可に。

映像資料の豊富さは素晴らしいと思います。

D.職員

時々職員さんが不親切なときがあります。

親切な職員の方が多く、図書館自体も快適で殆ど毎日利用させていただいていますが、たまに無愛想な職員の方がいらっしゃり少し嫌な気持ちになります。しかし図書館全般には満足しています。

図書を借りる際、職員の方々がもう少し愛想が良ければ嬉しいです。

対応ですが大声で私語の会話がある人に限って質問対応もいかげん。反対にとっても親身になって下さる方もいて両極端。

司書さんが無愛想で話しかけづらいです。こわい。

対応が良い職員の方とそうでない方の差があるので、そうでない方に努力していただきたいです。

司書の方が時々大きい声を出すこと、大きな音をたてて本の整理をしたりカーテンを閉めたりしてうるさい!!スクリーンショットの音がうるさい!!

いつもお世話になっています。館員の方の対応が丁寧で、快適に利用させて頂いています。
